

## CONDICIONS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ ON-LINE DE LA INSCRIPCIÓ COM A CLIENT F19 Castelldefels

Responsable de la web Fitness19 Castelldefels

A l'efecte d'aquestes condicions de la contractació on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldefels, l'entitat responsable i gestora de la web Fitness19 Castelldefels, així com l'encarregada de la gestió i coordinació del és DEMANAFIT SL, amb domicili social al carrer agricultura, 3, 08860 Castelldefels, CIF B-66580176, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al tom 44.926, foli 221, full 471546, inscripció 1a.

Accesible a les adreces d'URL [www.fitness19castelldefels.cat](http://www.fitness19castelldefels.cat), [www.fitness19castelldefels.es](http://www.fitness19castelldefels.es), [www.fitness19castelldefels.fitness](http://www.fitness19castelldefels.fitness), [www.fitness19castelldefels.com](http://www.fitness19castelldefels.com) i [www.fitness19castelldefels.net](http://www.fitness19castelldefels.net).

**Atenció al Client per correu electrònic:** [info@fitness19castelldefels.com](mailto:info@fitness19castelldefels.com).

### **Condicions de contractació on-line per a la inscripció com a client Fitness19 Castelldefels: acceptació i disponibilitat**

Aquestes condicions de contractació (en endavant també referides com «condicions d'inscripció on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldefels») regulen la contractació on-line, a través del lloc web [www.fitness19castelldefels.fitness](http://www.fitness19castelldefels.fitness), per inscriure's com a client Fitness19 Castelldefels (en endavant, «client» i/o «usuari»). La contractació es realitzarà amb la societat mercantil explotadora del Club Fitness19 Castelldefels, i les dades de la qual estan relacionades al punt anterior.

L'acceptació d'aquestes condicions per part del client és condició prèvia indispensable i obligatòria perquè es pugui inscriure on-line com a client Fitness19 Castelldefels, junt amb l'acceptació de les següents condicions que les complementen: (i) les condicions generals d'inscripció, accés i ús a Fitness19 Castelldefels; (ii) les condicions generals del lloc web; (iii) la política de privacitat; i (iv) la política de cookies (totes elles referides conjuntament com a «condicions»).

Les condicions vàlides aplicables són les que figuren publicades a cada moment a la web Fitness19 Castelldefels, i l'usuari pot, en tot moment, accedir-hi lliurement i gratuïtament i emmagatzemar-les, imprimir-les i/o reproduir-les des del seu ordinador, d'una manera fàcil, permanent i directa, ja que es pot accedir a les condicions des de l'Avís legal i Política de Privacitat> Condicions de Contractació de l'alta on-line. Aquestes condicions poden ser modificades, i per això es recomana als usuaris que les llegeixin i revisin cada vegada que contractin un servei.

### **Informació sobre la contractació on-line de l'alta**

Només poden contractar on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels els majors d'edat amb suficient capacitat per celebrar contractes. Demanafit s.l. es reserva la facultat de realitzar aquesta comprovació i d'exigir la signatura d'autorització suficient per la inscripció del menor d'edat per part dels progenitors o tutors legals.

La durada de la contractació com a client Fitness19 Castelldefels cobreix el període pel qual es satisfà el rebut, i es prorroga indefinidament per períodes iguals successius, si no és que el client causa baixa seguint els requisits exigits a aquest efecte a les condicions generals d'inscripció, accés i ús a Fitness19 Castelldefels.

Les despeses d'inscripció i la resta de despeses, en el seu cas (carnet o polsera Fitness19 Castelldefels, prima d'assegurances d'accidents...) es cobren en el moment de l'alta on-line en temps real mitjançant targeta de crèdit o debit, i s'utilitza la passarel·la de pagaments habilitada per Demanafit S.L. i gestionada per l'entitat bancària. No s'admeten altres formes de pagament de les despeses d'inscripció. En el moment d'efectuar el pagament, Demanafit s.l. emetrà el comprovant corresponent al pagament i que rebrà l'usuari per correu electrònic dins de les 24 hores següents a la tramitació de l'alta on-line. Per raons de seguretat, Demanafit s.l. no sol·licita, ni emmagatzema les dades d'aquest pagament, i tot aquest procés de pagament va a càrrec de l'entitat bancària.

El pagament de la quota serà mensual amb la tarifa vigent en el moment de la contractació, per qualsevol canvi acudir a la recepció del centre.

Tots els rebuts posteriors al primer pagament que es realitzarà amb targeta en el procés d'alta on-line es domiciliaran pel banc. Per això és necessari que ens faciliti les dades del seu compte bancari en la que domiciliar els rebuts, i així poder continuar accedint a Fitness19 Castelldefels un cop transcorreguts els dies cobrats mitjançant la referida targeta; del contrari tindrà una restricció de pas cada cop que vagis a accedir al Club.

L'entitat Demanafit s.l. presentarà amb la periodicitat contractada, un rebut a l'entitat bancària designada a l'efecte pel client dins dels 7 primers dies del mes corresponent a la quota que s'hagi de satisfer.

Una vegada que el client ha fet l'alta on-line, ha d'anar a la recepció del seu club per finalitzar els tràmits complementaris que li permetin l'accés al club des del mateix dia de l'alta on-line, com pot ser per configurar-li i fer-li entrega del carnet o polsera Fitness19 Castelldefels o per signar el document d'autorització bancària.

El Client, amb caràcter previ a la contractació on-line de l'alta, ha de revisar les condicions particulars de la modalitat i estar conforme amb les mateixes.

Les modalitats disponibles per donar-se d'alta on-line com a client Fitness19 Castelldefels, així com les despeses d'inscripció i les quotes periòdiques aplicables són les que s'indiquen, en cada moment, a l'apartat corresponent d'aquesta web Fitness19 Castelldefels, amb caràcter previ a la formalització de la contractació. Fitness19 Castelldefels es reserva el dret a modificar els seus preus en qualsevol moment, cobrant-se el servei al Client Fitness19 Castelldefels al preu anunciat al moment en que es registra la seva petició d'alta on-line.

Algunes modalitats d'accés que es poden contractar a través de l'alta on-line poden estar subjectes, a més de a les presents Condicions d'Inscripció on-line de l'alta com a Client Fitness19 Castelldefels, a condicions particulars pròpies d'aquesta modalitat, que en tot cas estaran sempre a disposició del client en la informació pròpia de la modalitat.

En cas que existeixi alguna limitació a la inscripció en la modalitat escollit per l'usuari, Demanafit es compromet a comunicar-ho puntualment al client i, en aquest cas, el client pot cancel·lar la contractació. En tot cas, les ofertes especials, promocions o descomptes són vàlids fins a la data indicada.

Els preus dels serveis que s'ofereixen a través del lloc web inclouen IVA i qualsevol altre impost aplicable.

### **Qui pot contractar on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels? Quines declaracions i responsabilitats assumeix pel fet de ser client Fitness19 Castelldefels?**

La contractació on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldefels es destina a consumidors finals residents al territori espanyol, per al consum propi del client o de les persones en nom de les quals el client ha d'estar legalment autoritzat per actuar, segons s'estableix al Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. Així doncs, s'exclou la contractació per a noconsumidors finals, així com per a consumidors finals domiciliats fora de Catalunya. Per tant, queda totalment prohibida la revenda o cessió dels serveis contractats a través de la web Fitness19 Castelldefels.

Igualment, la posició que ocupa l'usuari en el contracte electrònic d'alta on-line com a client de Fitness19 Castelldefels no es pot cedir ni transmetre, ni totalment ni parcialment, a un tercer sense el consentiment previ de Demanafit s.l.

El client que contracta on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels assumeix i accepta en aquest moment que:

- La contractació la fa lliurement, i prèviament i degudament informat de les condicions;
- Declara que és major d'edat i que disposa de la capacitat jurídica suficient per vincular-se per les condicions en contractar de manera on-line amb Fitness19 Castelldefels;
- Declara i assumeix, sota la seva única responsabilitat, que les seves condicions físiques i de salut són aptes per realitzar activitats físiques i/o esportives;
- Coneix i accepta totes les condicions i es compromet a respectar-les, i sap que l'incompliment d'aquestes condicions comporta, com a conseqüència, la baixa com a client de Fitness19 Castelldefels;
- Accepta, d'una manera expressa i sense excepcions des de la llibertat i l'autonomia de la seva voluntat, que l'accés a la web Fitness19 Castelldefels i la seva utilització estan sota la seva responsabilitat i que es fa responsable del compliment dels compromisos assumits en el/s contracte/s electrònic/s que subscriu.

### **Com es pot contractar on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels?**

A la web Fitness19 Castelldefels es poden realitzar altes on-line com a client Fitness19 Castelldefels durant les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, 365 dies l'any.

Si el client accedeix per primera vegada a la web Fitness19 Castelldefels i vol contractar on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels ha d'emplenar el formulari de càlcul de quotes amb la informació que se li requereix i necessària per aquest càlcul. Si es facilita informació errònia o falsa de la persona que es vol donar d'alta com a Client Fitness19 Castelldefels, Demanafit s.l. es reserva la facultat d'impedir la aplicació de la quota calculada, en la mesura en què s'ha basat el càlcul en unes dades errònies o falses.

L'accés i ús de la web Fitness19 Castelldefels és completament lliure i gratuït per als usuaris. L'usuari que vulgui contractar on-line l'alta com a client Fitness19 Castelldefels, a més de conèixer i acceptar les condicions, ha d'emplenar el formulari d'alta on-line com a client Fitness19 Castelldefels que s'incorpora a l'efecte al procés de contractació on-line de la web Fitness19 Castelldefels. Les dades personals sol·licitades en aquest formulari, així com qualsevol altra dada sol·licitada durant el procés de contractació on-line, estan subjectes a la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i sobre serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, d'acord amb el que s'indica al mateix formulari i a la web Fitness19 Castelldefels, i la remesa de dades a Demanafit s.l. i el fet de seguir per part de l'usuari el procediment de contractació on-line, confirmant i acceptant totes les passes indicades a l'efecte, constitueix una prova inequívoca del consentiment de l'usuari.

Demanafit s.l. facilitarà les diferents possibilitats de quotes que pot contractar l'usuari, el qual triarà la que més li interessi i les diferents formes de pagament, si la modalitat triada ho permet. Si el client avança en el procés de contractació,

apareixerà la pantalla amb el pressupost de la modalitat i Club escollits per l'usuari, i s'especifiquen les despeses d'inscripció, l'import de les quotes periòdiques, els tributs aplicables i les possibles despeses addicionals (assegurança d'atenció mèdica per accident; emissió de carnet o polsera;...).

En el següent pas li portarà a la passarel·la de pagament de l'entitat financera, i haurà d'introduir les dades de la seva targeta bancària. L'import corresponent al càrrec inicial que se li realitzarà al client al finalitzar l'alta on-line es correspondrà, en quant al que a quota d'accés es refereix, a la part proporcional del preu corresponent als dies que quedin per transcórrer de la periodicitat contractada (si és mensual, del que resti del mes en curs; si és semestral, el que resti fins al fi d'aquell semestre...), a comptar des del mateix dia de la tramitació de l'alta on-line, moment a partir del qual el Client podrà accedir a Fitness19 Castelldelfels, previ pas per la recepció del Club, per la finalització dels tràmits complementaris.

Finalitzat el procés de l'alta on-line se li confirmarà en pantalla la finalització amb èxit del tràmit i se li recordarà que és necessari que ens faciliti les dades d'un compte bancari en el que domiciliar els càrrecs recurrents de la quota. Podrà facilitar aquestes dades en aquesta mateixa pantalla de confirmació i, en tot cas, quan vagi a la Recepció del Club Fitness19 Castelldelfels haurà de signar el corresponent document d'autorització de domiciliació, que inclouran les dades que ens hagi facilitat.

L'idioma en que es pot formalitzar el contracte de l'alta on-line com a Client Fitness19 Castelldelfels pot ser indistintament català o castellà.

### **Com es confirma documentalment la contractació on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldelfels?**

Un cop que Demanafit s.l. hagi rebut el formulari d'alta on-line com a client Fitness19 Castelldelfels, i després que l'usuari hagi acceptat les condicions e introduït les dades bancàries per realitzar els pagaments corresponents, Demanafit s.l. enviarà en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores següents a la tramitació de l'alta on-line, un correu electrònic d'acusament de rebuda i confirmació de la contractació realitzada, amb detall d'allò contractat pel Client Fitness19 Castelldelfels. La contractació del servei s'entendrà perfeccionada en el moment de recepció per Fitness19 Castelldelfels del pagament del preu, i es presumeix que l'usuari té la deguda constància de la formalització del contracte des de que el justificant de recepció s'ha emmagatzemat al servidor en què està donat d'alta el seu compte de correu electrònic, segons el que estableix la Llei de comerç electrònic.

A partir d'aquest moment, Demanafit s.l. prestarà el servei contractat pel client, podent aquest accedir a les instal·lacions de Fitness19 Castelldelfels, i això sense perjudici de la obligació de compliment per part del Client Fitness19 Castelldelfels de les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i ús, que podran esser verificades per Demanafit s.l. en qualsevol moment.

### **Dret de desistiment**

Si un cop rebuda pel client la confirmació que és client Fitness19 Castelldelfels mitjançant l'enviament per part de Fitness19 Castelldelfels d'un justificant de recepció per correu electrònic a l'adreça que l'usuari hagi indicat, el client vol desistir de la contractació sense necessitat de justificació, té dret a fer-ho dins del termini de fins als catorze (14) dies naturals següents a la recepció de la confirmació esmentada i que determina la data de celebració del contracte.

Un cop finalitzat el termini de catorze (14) dies naturals, Fitness19 Castelldelfels no acceptarà cancel·lacions per desistiment de serveis.

Si el Client Fitness19 Castelldelfels desitja desistir del contracte de prestació de serveis que ha començat a prestar-li durant el termini dels 14 dies de desistiment, això és, si el client accedeix a les instal·lacions de qualsevol Club Fitness19 Castelldelfels fent ús de la seva condició com a client Fitness19 Castelldelfels o beneficiant-se d'algun altre servei relacionat amb aquesta condició, haurà el client d'abonar a Demanafit s.l. la part proporcional del servei efectivament prestat. No així qualsevol quantitat que hagi abonat, ja sigui en concepte de preu, un cop descomptat l'import proporcional a la part del servei prestat, com en concepte diferent del de preu (p.ex. quota d'inscripció; cost d'emissió del carnet o polsera) que haurà de ser retornada per Fitness19 Castelldelfels al client.

El client que vulgui exercitar el seu dret a desistir del contracte d'acord amb el que s'acaba d'esmentar, ens ho ha de notificar a través d'una declaració inequívoca. Ho pot fer enviant un correu escrit en aquest sentit sota el títol «Desistiment del contracte d'alta on-line com a client Fitness19 Castelldelfels » a Atenció al Client Fitness19 Castelldelfels per correu electrònic a [info@fitness19castelldelfels.com](mailto:info@fitness19castelldelfels.com), indicant les dades identificadores del contracte i dels contractants. Pot utilitzar també el model de formulari de desistiment que figura al final d'aquestes condicions, tot i que el seu ús no és obligatori.

Per canviar de modalitat quan ja s'és client Fitness19 Castelldelfels, cal adreçar-se a aquest efecte a la recepció de Fitness19 Castelldelfels.

El desistiment a la contractació de client Fitness19 Castelldelfels respectant el que estableixen aquestes condicions no comporta cap penalització a càrrec del client, si bé aquest ha d'assumir el cost de les despeses en què hagi incorregut pel seu compte.

### **Propietat intel·lectual i industrial**

Tots els continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la web Fitness19 Castelldefels estan protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial que són expressament reservats per Demanafit s.l. o, si escau, per les persones o entitats que figuren com a autors o titulars dels drets. En consideració amb el que s'acaba d'exposar, sense el consentiment previ per escrit del titular, queda prohibida l'explotació, reproducció, alteració, distribució o comunicació pública per qualsevol mitjà dels que s'han esmentat de continguts, marques, logos, noms i qualsevol altre element de propietat intel·lectual i industrial que figuren a la web Fitness19 Castelldefels i al Club Fitness19 Castelldefels per a usos diferents de la legítima informació o contractació per part de l'usuari dels serveis oferts. La violació dels drets anteriors es defensarà d'acord amb la legislació aplicable. Així mateix, i sense perjudici de l'anterior, el contingut d'aquest lloc web també té la consideració de programa informàtic i, per tant, li és d'aplicació tota la normativa espanyola i europea vigent en la matèria.

### **Prestació i durada del servei de contractació electrònica a la web Fitness19 Castelldefels**

Demanafit s.l. no es fa responsable de les interrupcions del servei de contractació electrònica que es puguin derivar de fets aliens a la seva organització i més concretament amb aquells que puguin tenir l'origen o la causa en les xarxes de comunicació de funcionament i/o gestió de la web Fitness19 Castelldefels, o en les comunicacions per correu electrònic.

Així mateix, Demanafit s.l. no es fa responsable de l'accés dels menors d'edat als continguts inclosos en la web, essent responsabilitat dels seus progenitors o tutors, exercir un control sobre l'activitat dels seus fills o menors al seu càrrec, o be instal·lar alguna eina de control d'ús d'Internet amb l'objecte d'evitar l'accés a materials o continguts no aptes per a menors, així com l'enviament de dades personals sense la prèvia autorització dels seus progenitors o tutors. Així com tampoc es fa responsable de la no operativitat o problemes en l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client Fitness19 Castelldefels per l'enviament de la confirmació de la comanda.

### **Nul·litat parcial**

Si qualsevol aspecte o disposició de les condicions fos declarat, total o parcialment, nul o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia només afectarà a aquest aspecte o disposició o la part del mateix que esdevingui nul o ineficaç, tenint-se per no existent ni vinculant, i subsistint la resta d'aspectes o disposicions de les condicions, interpretant-se tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat d'aquestes condicions.

El no exercici per part de Demanafit s.l. de qualsevol dret derivat d'aquestes condicions no s'interpretarà com una renúncia a aquest dret, excepte renúncia expressa i per escrit per part de Demanafit s.l. o prescripció de la acció que en cada cas correspongui.

### **Llei aplicable i jurisdicció competent**

Aquestes condicions aplicables a la contractació on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldefels s'interpreten, es regeixen i s'apliquen d'acord amb el que estableixen i conforme a la legislació espanyola que les hi sigui aplicable.

Per a qualsevol qüestió litigiosa derivada de l'existència, accés, utilització o contingut de les condicions, les parts contractants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, lliurement es sotmeten a la jurisdicció i competència exclusiva dels jutjats i tribunals de la ciutat corresponent al domicili del client.

L'acceptació d'aquestes condicions de la contractació on-line de l'alta com a client Fitness19 Castelldefels per part del client i/o usuari, així com de les condicions generals de la web; política de privacitat; política de cookies (que el client s'entén que accepta des del moment que accedeix i utilitza la web Fitness19 Castelldefels) i de les condicions generals d'inscripció, accés i ús al Club Fitness19 Castelldefels, és condició prèvia indispensable i obligatòria perquè es pugui donar d'alta com a client Fitness19 Castelldefels de manera on-line a la web Fitness19 Castelldefels. El client declara, sota la seva responsabilitat, que ha llegit íntegrament i que accepta totes aquestes condicions.

## FORMULARI DE DESISTIMENT

**Avís:**

- Només s'ha de complimentar i enviar a [info@fitness19castelldefels.com](mailto:info@fitness19castelldefels.com) aquest formulari si es desitja desistir del contracte.
- Adjuntar fotocopia del DNI

A la atenció de DEMANAFIT S.L. que gestiona el centre Fitness19 Castelldefels, en el que em vaig donar d'alta com a client a través de la Contractació On-line.

Jo, \_\_\_\_\_, amb D.N.I. número \_\_\_\_\_, i domicili a la ciutat de \_\_\_\_\_, carrer \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_, pis \_\_\_\_\_, porta \_\_\_\_\_, per la present els hi comunico que desisteixo del meu contracte de prestació de serveis subscrit el dia \_\_\_\_\_, en virtut del qual em vaig inscriure com a client a Fitness19 Castelldefels indicat en l'encapçalament d'aquest document.

I per a què així consti, als efectes oportuns, signo el present document en el lloc i data indicats a continuació.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

**Signa:**